Questionario Cosmetovigilanza

Gentile Cliente,

i prodotti da noi commercializzati sono conformi al Regolamento UE 1223/2009 e accuratamente controllati. Tuttavia, non si possono escludere situazioni di intolleranze individuali a qualche specifico ingrediente. Se ha riscontrato effetti dopo l'uso dei nostri cosmetici, compili la scheda seguente e la invii a cosmetovigilance@dolcegabbana.it. Questo ci aiuterà, secondo le norme europee, a indagare le cause e supportare Lei e il Suo medico nell'identificare intolleranze o prevenire disturbi.

1) Informazioni relative al consumatore

Nome e Cognome: _____

Età : _____

Genere:

- maschio
 femmina

2) Informazioni relative al prodotto cosmetico

Nome Prodotto: _____

Categoria prodotto cosmetico: _____

Numero di Lotto: _____

Indirizzo di acquisto (Nome dello shop, Città, Via) _____

Primo utilizzo? SI ___ NO ___

Frequenza di utilizzo _____

Periodo di utilizzo da _____ a _____

L'applicazione del prodotto è stata sospesa? SI ___ NO ___

Giorni trascorsi tra l'applicazione del prodotto e la comparsa dei sintomi: _____

La reazione è migliorata dopo la sospensione dell'applicazione? SI ___ NO ___

Ha riapplicato il prodotto? SI ___ NO ___

I sintomi sono tornati dopo la riapplicazione del prodotto cosmetico? SI ___ NO ___

Tipo di utilizzo: _____

Durante l'utilizzo del prodotto cosmetico, ha assunto o utilizzato altri prodotti (come farmaci, altri prodotti a base di erbe, piante medicinali, omeopatia, integratori alimentari, altri cosmetici, prodotti per la casa, tatuaggi, ecc.)?

SI ___ NO ___

Prego specificare _____

Malattie in atto SI ___ NO ___

Prego specificare _____

Informazioni pertinenti di interesse relative all'uso precedente di cosmetici (es. allergie, reazioni precedenti all'uso di prodotti cosmetici, ecc.). SI ___ NO ___

Prego specificare _____

3) Descrizione della reazione

Inizio reazione ___ / ___ / ___ (gg/mm/aaaa)

Durata della reazione: Ore ___ : ___ giorni ___ settimane ___

La reazione è ancora in corso ___ risolta ___ (data di termine ___ / ___ / ___)

Questionario Cosmetovigilanza

Zona coinvolta nella reazione:

- cuoio capelluto
- guance
- ascelle
- cosce
- piedi
- collo
- addome
- braccia
- avambracci
- mani
- fronte
- zona periorale
- tronco
- gambe
- palpebra superiore
- palpebra inferiore
- mucosa

4) In caso di consulto medico

Nome dottore _____

Indirizzo _____

Numero di telefono _____

E- mail _____

Eventuale diagnosi medica e test
allergologici: _____

Data ____ / ____ / ____

5) Informativa Sul Trattamento Dei Dati Personali

Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 "GDPR" e delle leggi locali sulla privacy, Dolce&Gabbana Beauty S.r.l. (di seguito "Titolare del trattamento") Le fornisce le seguenti informazioni sulla raccolta, l'utilizzo, la divulgazione o il trattamento dei Suoi dati personali.

Il Titolare del trattamento è Dolce & Gabbana Beauty S.r.l., con sede in Via Goldoni 10, 20129, Milano, Italia.

A. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali avverrà per finalità di gestione della segnalazione di informazioni di sicurezza connesse alle attività di cosmetovigilanza. I dati da Lei forniti saranno pertanto trattati per:

- a. identificare tempestivamente gli effetti indesiderati non noti e quantificarne frequenza e impatto;
- b. contattarla per avere ulteriori informazioni sull'effetto segnalato;
- c. valutare il nesso di causalità tra utilizzo del cosmetico e l'effetto indesiderato osservato;
- d. miglioramento e/o adeguamento delle informazioni di sicurezza già note;
- e. notifica all'autorità competente dello Stato membro ex Regolamento CE n. 1223/2009 di tali informazioni solo in caso di verificarsi di effetti indesiderabili gravi ai danni dei consumatori del prodotto cosmetico.

I trattamenti di cui sopra sono necessari per adempiere ad un obbligo legale previsto dalla normativa vigente in materia di cosmetovigilanza.

Questionario Cosmetovigilanza

Pag. 3 de 3

B. Periodo di conservazione dei dati

Tempo necessario per adempiere agli obblighi di legge. In ogni caso, le informazioni personali relative alla sicurezza dei prodotti verranno conservate fino a 10 anni.

Alla scadenza dei termini di conservazione sopra indicati i dati personali saranno automaticamente cancellati o resi anonimi in modo permanente e irreversibile.

C. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è necessario per il raggiungimento delle finalità di gestione della segnalazione di informazioni di sicurezza. L'eventuale mancato conferimento dei dati precluderà il perseguimento delle finalità di cui sopra ma non pregiudicherà la possibilità di completare l'acquisto.

D. Destinatari dei dati personali

I dati potranno essere trattati da:

- Personale di Dolce & Gabbana Beauty;
- Partner di Dolce Gabbana Beauty che supportano la stessa nella gestione della segnalazione di informazioni di sicurezza (es.: casualty assessment).

I dati potranno altresì essere comunicati:

- a soggetti che agiscono in qualità di Titolari del trattamento, quali autorità di vigilanza e controllo o altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, quali autorità giudiziarie e/o di pubblica sicurezza;
- a terzi, Titolari autonomi del trattamento, in particolare professionisti o studi di consulenza e assistenza legale o fiscale.

L'elenco completo dei destinatari dei dati personali può essere richiesto scrivendo al seguente indirizzo: privacy@dolcegabbana.it o agli indirizzi postali indicati nella presente informativa.

E. Trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea

I Suoi dati saranno trattati e conservati in Italia e non saranno trasferiti in altri Paesi extra-UE.

F. Diritti dell'interessato ai sensi del GDPR

In base alle leggi applicabili, è possibile in qualsiasi momento richiedere informazioni sui dati personali raccolti, utilizzati o elaborati dal Titolare del trattamento, nonché richiedere l'accesso a tali dati personali, chiederne l'integrazione, la rettifica o la cancellazione, chiedere la limitazione del trattamento e opporsi al loro trattamento. Gli interessati hanno il diritto di ottenere ulteriori informazioni in merito ai propri dati personali trattati tra cui: (i) i tipi di dati personali trattati; (ii) le decisioni prese sulla base di un trattamento automatizzato; (iii) i criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione dei dati personali; (iv) e le misure poste in essere per mitigare i rischi nel caso di una violazione dei dati.

Per esercitare i diritti di cui sopra e/o presentare richieste o reclami in merito al trattamento dei dati personali potrà inviare una richiesta al Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@dolcegabbana.it o agli indirizzi e contatti postali indicati in epigrafe alla presente informativa.

Inoltre, è possibile presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente.

G. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il responsabile della protezione dei dati è disponibile all'indirizzo e-mail: dpo.beauty@dolcegabbana.it.

Dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa sul trattamento dei miei dati personali

Data ____ / ____ / ____

Firma √ _____